

O CEERIA ACONTECE

Edição e Revisão:

Luís Filipe Rodrigues | Coordenador Geral
Ana Pós de Mina | Gestora da Qualidade

EDITORIAL

Olá, cá estamos novamente para vos darmos informações sobre algumas das conquistas recentes e outras iniciativas que consideramos relevantes partilhar convosco.

Sabemos dos tempos de dificuldades que atravessamos e de como isso, muitas vezes, pelo sofrimento que nos causa, nos fecha sobre nós próprios e nos dificulta o “olhar” para os outros e para aquilo que nos rodeia. Sabemos, igualmente, que nem sempre a primeira dificuldade é a inexistência de meios para viver; muitas vezes a nossa grande dificuldade é a inexistência de uma razão pela qual viver.

O CEERIA é um belo instrumento, através do qual, muitos podemos ser tocados para alargar os nossos horizontes de existência. Esse é, verdadeiramente, um dos grandes objetivos que nos move, para fazermos chegar até si este nosso boletim informativo.

Luís Filipe Rodrigues
Coordenador Geral do CEERIA

EM DESTAQUE

ALARGAMENTO DOS ACORDOS DE COOPERAÇÃO

Foram recentemente assinados entre a Direção do CEERIA e o Instituto da Segurança Social os acordos de cooperação para o Lar Residencial e para o Centro de Atividades Ocupacionais da Quinta das Freiras, que garantem a comparticipação financeira da Segurança Social nas despesas de funcionamento destas estruturas. Cumpre-se, assim, a promessa do Governo de assinar acordos de cooperação para as novas estruturas cuja construção foi financiada pelo QREN, torna-se possível o apoio a mais 54 utentes – 24 no Lar Residencial e 30 no CAO - e satisfaz-se a necessidade urgente do CEERIA de ver garantida a subsistência financeira destas novas instalações.

Com este alargamento da sua capacidade, o CEERIA passa a prestar apoio a 120 utentes no CAO e a 40 no Lar Residencial. Considerando, para além destas, as valências de Intervenção Precoce na Infância (IPI), Centro de Recursos para a Inclusão (CRI), Centro de Reabilitação Profissional (CRP), Valência Socioeducativa e Empresa de Inserção, o universo das pessoas apoiadas pelos serviços da instituição abrange, atualmente, mais de 700 pessoas. O número de funcionários ultrapassará, em breve, a centena.

Satisfaz-nos o facto de que, em resultado do alargamento dos acordos de cooperação agora assinados, foi dado um passo decisivo no sentido de garantir o apoio institucional à generalidade das pessoas com deficiência do concelho de Alcobaça.

Mas devemos ter presente que uma instituição desta dimensão, e nesta área de intervenção, tem especiais responsabilidades na prestação de um serviço de elevada qualidade, reconhecido como tal pelos utentes, pelas suas famílias e pela comunidade. É essa a aposta da Direção e do corpo técnico do CEERIA.

José Ferreira Belo
Presidente da Direção do CEERIA

DESTACANDO**CICLO DE OFICINAS DA HORTA – ANO 2015**

Na sequência da crescente importância da agricultura, quer do ponto de vista económico, quer nos cuidados de saúde, assim como a importância de disponibilizarmos um novo serviço à comunidade, o CEERIA pretende este ano realizar as OFICINAS DA HORTA. Estas oficinas serão desenvolvidas no espaço da horticultura do CEERIA, na Rua do Castelo, e contarão com a colaboração da formadora Célia Ferreira.

O primeiro tema a ser abordado será “**Somos o que comemos**”, no dia 20 de maio, entre as 10h e as 13h, que terá como objetivo abordar a forma como os produtos da horta doméstica podem ser aproveitados para enriquecer as ementas das refeições que elaboramos em nossas casas. Nos meses seguintes, em datas a definir, serão abordados outros temas, igualmente interessantes e atuais: “**Horta Criativa**”; “**Farmácia Verde**”.

O preço da participação em cada oficina é de 7.50€ (pagamento a realizar no ato da inscrição). Para se inscrever, basta enviar email para crp@ceeria.com, indicando o seu Nome e as oficinas em que deseja participar.

Mónica Pragosa

Coordenadora do Centro de Reabilitação Profissional do CEERIA

**DESTACANDO****LANÇAMENTO DO NOVO WEBSITE DO CEERIA**

Está para breve o lançamento do novo *website* institucional, fruto da parceria com a empresa **VELCRO Design** de Alcobça, a quem, desde já, expressamos, os nossos agradecimentos sinceros pela dedicação e trabalho.

Mais dinâmico, mais acessível, mais prático e mais moderno, o *website* do CEERIA promete manter-se como um recurso valioso de divulgação e promoção da atividade mediadora de INCLUSÃO desta instituição.

Lá encontrará informação sobre os serviços prestados, sobre a história e estrutura da instituição, sobre as suas parcerias ativas, bem como imagens de eventos, de atividades realizadas. Os nossos Boletins Informativos também estarão por lá para consulta e *download*. Destaque, igualmente, para a informação sobre as várias formas de participação na vida do CEERIA - iniciativas, campanhas, voluntariado, parceria com empresários, donativos... Sem dúvida que a acessibilidade ao novo website é também maior – além da disponibilização dos conteúdos para leitura, também existirá a possibilidade de ter acesso a eles através da audição.

Visitem: www.ceeria.com

Ana Pós de Mina

Gestora da Qualidade do CEERIA



INDICADORES DE DESEMPENHO DO CEERIA - ANO 2014

A - TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

VALOR OBTIDO – **76%** (Meta Prevista– 100%)

B – RESULTADOS DO PLANO DE MELHORIA DO CEERIA

Ações de Melhoria Definidas e Aprovadas	7
Não Concluídas	3
Concluídas	4
Eficazes	3
Não Eficazes	1
Taxa de Concretização do Plano Melhoria = 57%	
Taxa de Eficácia das Ações de Melhoria = 75%	

C – % CLIENTES QUE ATINGIRAM OS OBJETIVOS DEFINIDOS NO SEU PROJETO INDIVIDUAL DE CLIENTE

VALOR OBTIDO – **82%** (Meta Prevista – 100%)

D – GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E OUTRAS PARTES INTERESSADAS

VALOR OBTIDO: (Meta Prevista – 75%)

CLIENTES – **93%**

SIGNIFICATIVOS – **80%**

COLABORADORES – **56%**

STAKEHOLDERS (PARCEIROS) – **93%**

E – SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES

N.º Reclamações apresentadas e tratadas	4
N.º Sugestões apresentadas e tratadas	6

F – PARCERIAS ATIVAS

N.º Total de Parceiros	89
N.º Total de Parcerias	118
N.º Total de Horas de Parceria	125 238
N.º Clientes beneficiados (volume)	1 193

G – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES

- **FORMAÇÃO DOS COLABORADORES**

N.º Global de Horas de Formação frequentadas: **376 horas**

N.º Global de Colaboradores envolvidos: **61 colaboradores** (valor acumulado)

Ana Pós de Mina
Gestora da Qualidade do CEERIA

CAMPANHA MURAL SOLIDÁRIO – *Adquira um Azulejo do CEERIA. Marque a sua e a nossa história.*

Desde dezembro do ano passado que a **Campanha Mural Solidário** anda na rua! Website institucional, notícias na imprensa e rádios locais, porta a porta, boca a boca, assim caminhamos na divulgação de um projeto que acreditamos que tem pernas para andar.

Os nossos agradecimentos, desde já, a todos os que escolheram juntar-se a esta causa, que tem dois grandes objetivos:

1. Valorização do trabalho realizado pelos clientes da instituição, logo, ressalva da importância da realização de uma atividade socialmente útil - todo o processo de criação dos azulejos é feito internamente;

2. Reabilitação do imóvel histórico da cidade de Alcobça, do Palacete da instituição, datado de 1912, e situado na Rua do Castelo, em Alcobça.

Esta Campanha prevê a aquisição de um ou mais **Azulejos Solidários** que, após respetiva identificação, são colocados nos muros circundantes do Palacete da instituição, de forma a embelezá-los, mas, fundamentalmente, a possibilitar o apoio à requalificação do exterior e interior do Palacete, aliando a manutenção da produção e atividade da Oficina do Azulejo do CEERIA, pelos clientes da instituição.



COMO PARTICIPAR?

Qualquer pessoa, seja ela individual, inserida num grupo ou coletiva (empresa), poderá adquirir um ou mais Azulejos Solidários, bastando para isso preencher um formulário *online*, disponibilizado no *website* institucional do CEERIA (www.ceeria.com). Após o preenchimento e submissão do formulário, e respetiva boa cobrança, o adquirente receberá, via *email* ou caixa postal, o recibo de donativo.

No caso da pessoa individual (1 pessoa ou várias pessoas organizadas em grupo):

- ♦ é emitido um recibo de donativo, que pode ser dedutível em sede de IRS, conforme o previsto no n.º3 do Artigo 62º do Estatuto dos Benefícios Fiscais;

No caso da pessoa coletiva (empresa):

- ♦ é emitido um recibo de donativo, que pode ser dedutível em sede de IRC, com uma majoração de 130%, conforme o previsto no n.º3 do Artigo 62º do Estatuto dos Benefícios Fiscais.

AZULEJOS SOLIDÁRIOS

Existem, atualmente, 31 Azulejos Solidários diferentes com ilustrações feitas pelos clientes do CEERIA. Pode optar por escolher de entre eles ou, simplesmente, optar pela aquisição de um azulejo sem ilustração (Azulejo Branco). Cada Azulejo irá conter uma inscrição com o n.º do Adquirente, as iniciais do seu nome, ou outras que pretenda, e o ano da aquisição do Azulejo. Valor Unitário do Azulejo (consultar catálogo): **50€**

O catálogo dos Azulejos Solidários está disponível para consulta em www.ceeria.com.

Mais informações, contate-nos através do email marketing@ceeria.com.

Contactos:

CEERIA – Centro de Educação Especial, Reabilitação e Integração de Alcobça

Tlf.: 262 590 640 | Fax: 262 598 178 | Email: qualidade@ceeria.com | Site: www.ceeria.com | FB: www.facebook.com/inclusao