

CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES

*Devemos tratar igualmente os iguais e
desigualmente os desiguais, na medida
da sua desigualdade.*

[Aristóteles]



DIREITOS

- ✓ Ver respeitada a sua privacidade e a confidencialidade dos seus dados.
- ✓ Ver respeitadas as suas características pessoais e as suas convicções culturais e religiosas.
- ✓ Ter acesso ao espaço de intervenção sem barreiras físicas e/ou de comunicação.
- ✓ Receber um serviço adequado, em tempo útil, contínuo e com qualidade.
- ✓ Apresentar sugestões e reclamações e obter resposta às mesmas.
- ✓ Ser informado, participar e ter livre acesso à informação relativa ao seu processo.
- ✓ Dar ou recusar o seu consentimento, de forma livre e esclarecida.

DEVERES

- ✓ Cuidar do seu estado de saúde física e psíquica.
- ✓ Respeitar os direitos dos outros clientes e dos colaboradores.
- ✓ Utilizar os serviços de acordo com as regras definidas.
- ✓ Participar de forma proativa e responsável no seu processo.
- ✓ Cuidar e conservar os espaços, equipamentos e materiais.
- ✓ Ajudar na redução de gastos desnecessários.
- ✓ Pagar as despesas respeitantes à prestação de serviços contratualizada.